

ご意見①（病棟）

- ・初めての手術、入院でとても不安、緊張でしたが看護師の皆さんに元気そしてあたたかい言葉をもらい手術を乗り越えることができました。術後はとても辛く大変でしたが、色々看護していただき感謝しています。
- ・眼科の先生にも細かく説明していただき、一つ一つ不安が解消され、とても安心できました。ありがとうございます。
- ・今回の入院は自分の人生にとってマイナスではなく、プラスの経験になりました。皆さんに会えて西大宮病院で良かったです。（朝 5 時からの清掃員のみなさんにも感謝です。）

◎お答えします

この度は心温まる素敵な声をありがとうございました。
急な入院、手術の中で私たちの看護が支えになり、お役に立てたらとても嬉しいです。
朝 5 時からの清掃でご迷惑をおかけしたかと思いますが、引続き尽力して参ります。

ご意見②（病棟）

- ・Wi-Fi がほしい。ウォーターサーバーがほしい（薬を飲むとき等）

◎お答えします

Wi-Fi については 4/1 よりモバイル Wi-Fi の持ち込み制限を緩和致しました。ウォーターサーバーについて、本棟には設置がございませんので、必要時に職員がお部屋までお持ちしております。リハビリ病棟では患者さんご自身が利用可能な方に対して給茶機を設置しております。不便をおかけしますが、ご理解をお願い致します。

ご意見③（外来）

あまりにも待ち時間が長くて身体が、きつくなります！患者が少ない、他の医師に変えてもらうよう考えています。16 時に来院し、診察が 18 時になりました。

◎お答えします

この度は体調の悪い中長くお待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。
患者さんの状態により時間を要し、日によっては待ち時間が長く生じております。お待ちの方の患者さんの苦痛を考え、積極的なお声掛けや横になれるスペースを手配するなど、適切な対応ができるよう心がけて参ります。

★ご意見箱は外来待合い・各病棟に設置しております。ご利用ください。
医療法人明浩会 西大宮病院 院長・患者サポートチーム