

患者さんの声にお答えします

ご意見① 記入日：3月

感じのいい看護師さんや特に准看護師さん達は感じがいい方ばかりですが、中には名前を聞いたが、よく聞き取れなかったので、もう一度聞き直したら、「早く横になって！」と言うのです。言われて気分が悪くなりましたが、「かしこく生きるより、我慢強いバカになれ」の心境になるように心を静めて夜を迎えた次第です。

リハビリの方々はていねいにやさしくやっけてくださいます。

【お答えします】

この度はご不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

ご意見を真摯に受け止め、今後このようなことがないように、引き続き職員全体に接遇についての指導を行い、患者さんが安心して療養できるように努めて参ります。

ご意見② 記入日：3月

退院当日に、採血・レントゲンをするなんてありえない。前日には、何もしていない。退院は10時。私にも私用がなくはない。次から次と用事がある。どうしてくれるんだ。午前中に退院できるのか、分からない不安である。

【お答えします】

この度は退院に際し、不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当院の外科では、手術を受けられた患者さんにおいては、退院日の朝に採血させていただき、異常値がないことを確認し万全の体調でご退院をしていただくようにしております。採血内容によっては、時間がかかるため、退院時間が不明確になってしまいご迷惑をおかけしました。今後は、退院日のスケジュールについて、より詳しくご説明させていただき、ご不便のないよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見③ 記入日：3月

ご飯全体に温かいのが助かります。おかずもおいしいです。

但し、おにぎりのごはんが、何も味が無く食べづらい。そのためすりごまを家族に持参してもらい、振りかけて毎食食べていた。入院中一回もおにぎりにふりかけやすりごまが付かなかったのが残念です。海苔などを付けてほしいと思いました。

【お答えします】

食事に関するご意見、ご要望ありがとうございます。

献立作成担当者と話し合い、献立にふりかけ、佃煮等がある場合は同じように提供させていただくことになりました。またお気づきの点がございましたらご意見いただけたらと思います。

★ご意見箱は外来待合い・各病棟に設置しております。ご利用ください。

医療法人明浩会西大宮病院 病院長/患者サポートチーム