

# 患者さんの声にお応えします



## ご意見1

リハビリ病棟入院中です。一部の療法士さんのやる気のなさを感じます。満足感もありません。

### ◎お応えします

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。リハビリテーション科スタッフ全員で共有し、今後このようなご意見がでないよう誠心誠意リハビリを提供いたします。

## ご意見2

リハビリ病棟入院中です。本棟に設置されている本を取りに行く際、病棟間の移動禁止であることについて、看護師の方から注意を受けました。その時の言い方がとてもきつく不快な思いをしました。あと本棚が使いにくく、入院している病棟以外の本棚や自動販売機も使えるようにしてほしいです。

### お応えします

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員の接遇について一度見直すとともに、各病棟に設置している本棚の運用について見直しを図ってまいります。

## ご意見3

アメニティの日常着のボタンがきつく、ズボンのゴムも伸びきっています。

### ◎お応えします

療養中のご不便をお掛けして申し訳ございません。最寄りのスタッフでも対応できるよう、アメニティ業者と共有し改善を図ってまいります。

## ご意見4

整形外科入院中です。病棟トイレの“あき/使用中”の表示が大変見にくいです。

### お応えします

トイレの使用中表示の方法について、改善に向けた検討を進めます。貴重なご意見ありがとうございます。